



DEBAGOIENENKO MANKOMUNITATEA

## **TURISMO TEKNIKARIEN LAN POLTSA BAT SORTZEKO HAUTAKETA** **PROZESUAREN OINARRIAK**

### **1.- Deialdiaren xedea**

Deialdi honen xedea Mankomunitate honetan bitarteko funtzionario bezala aldi baterako zerbitzuak emateko turismo teknikarien lan poltsa bat sortzea da.

Lan poltsa hau Euskal Autonomia Erkidegoko beste administrazio publiko batek erabil dezake, Debagoieneko Mankomunitateari hala eskatzen badio eta honek baimentzen badu.

### **2.- Eginkizunak**

Behin behineko turismo teknikari hauen oinarrizko eginkizuna Debagoiena eskualdean turismoa sustatzea da.

Besteak beste, ondorengo lanak egin beharko dituzte:

- Debagoieneko Informazio eta Interpretazio Zentrora etortzen direnei eskualdeko turismo-informazioa ematea.
- Eskualdean bisita gidatuak egitea.
- Debagoiena eskualdea sustatzeko behar diren beste jarduera batzuk egitea.
- Bere nagusiak ematen dizkion zereginak, betiere postuaren edukiari buruzkoak baldin badira.

### **3.- Hautagaien baldintzak**

Onartuak izan eta, hala badagokie, oposizio-lehiaketan parte hartzeko, eskaerak aurkezteko epea bukatu baino lehen hautagaien ondorengo baldintza hauek bete behar dituzte:

- a) Europako Batasuneko kide diren estatuetakoren baten nazionalitatea izatea, edota Europako Batasunak egin eta Espainiako estatuak berretsitako nazioarteko Itunen aplikazioaren arabera, langileen zirkulazio askea aplikatzen zaion Estaturen bateko nazional izatea.

Baita ere parte har dezake Europako Batasuneko kide diren estatuetakoren bateko nazionalen ezkontideak, zuzenbidez banatuta ez badago, baita horren ondorengoek eta ezkontidearen ondorengoek ere, betiere bi ezkontideak zuzenbidez banatuta ez badaude, ondorengo hauek hogeita bat (21) urtez beherakoak izan edota zaharragoak izan, baina haren kontura bizi baldin badira.

- b) 16 urte beteta izatea, eta nahitaezko erretirorako gehienezko adina gainditu gabe izatea.



## DEBAGOIENENKO MANKOMUNITATEA

- c) Titulazio hauen jabe izatea: unibertsitate-titulazioa (diplomatua, lizentziatua edo graduatua), eta ingeleseko "First Certificate", Hizkuntza Eskola Ofizialeko oinarrizko zikloa edo baliokide dena, edo frantseseko "delf B2", Hizkuntza Eskola Ofizialeko oinarrizko zikloa edo baliokide dena.
- d) B gida-baimena izatea.
- e) Lanpostuko eginkizunak betetzea eragotziko dion gaixotasun edo akats fisikorik ez izatea.
- f) Herri Administrazioen zerbitzura lan egiteko debekupean ez egotea zigor-espedienteen ondorioz, edo eginkizun publikoak betetzeko gaitasungabetu edo inhabilitatuta ere ez egotea.
- g) Abenduaren 26ko 53/1984 Legeak —Herri Administrazioen zerbitzuko Pertsonalaren Bateriaezintasunei buruzkoak— ezarritakoaren arabera, ezintasun edo bateraezintasunezko kausa legalen batean sartuta ez egotea, baina lege-arau horrek berorrek aipatzen duen aukera-eskubidea erabil dezakete dagoeneko postu publiko batean daudenek edo bateraezina den jarduera pribatu batean dihardutenek.

### **4.- Eskariak aurkeztea**

Oposizio-lehiaketan onartuak izateko eskariak Mankomunitateko lehendakariari zuzendu behar zaizkio, eta 2014ko apirilaren 16aren arratsaldeko ordu biak (14:00) baino lehen aurkeztu behar dira, ondorengo baldintzak betez:

- a) Deialdiaren 3. oinarrrian eskatzen diren baldintza guztiak eta bakoitza betetzen dituztela agerrarazi behar dute hautagaiek, eskariak aurkezteko epea bukatzen den datari buruz betiere.
- b) Hautagaiek lehiaketa-aldian balioetsiko diren merituei buruzko datuak agerrarazi behar dituzte. Ez dira balioetsiko eskarian zehazten ez direnak.

Eskariak, eta horien eredia Mankomunitatean emango da, behar bezala beteta eta NAN-DNIren fotokopiarekin batera, Mankomunitateko Erregistro Orokorrean aurkeztu behar dira, Arrasateko Nafarroa Etorbideko 17an, edota azaroaren 26ko 30/1992 Legeak —Herri Administrazioen Araubidearen eta Guztientzako Administrazio Jardunbideari buruzkoak— 38.4 artikuluan ezartzen dituen moduetakoren batean.

### **5.- Aurkeztu beharreko agiriak**

- a) Eskariarekin batera aurkeztu beharrekoak:
  - NA-DNIren fotokopia, edo Europar Batasuneko beste estatu bateko kideen kasuan, nortasuna eta nazionalitatea egiaztatuko dituen agiriaren fotokopia.
  - Hala badagokio, egiaztaturik duen hizkuntz eskakizunaren frogagiria.



## DEBAGOIENEO MANKOMUNITATEA

### b) Aukeratze-prozesuan aurkeztu beharrekoa:

Eskarian alegaturiko merituen egiaztagiriak gero aurkeztuko dira, Epaimahai Kalifikatzaileak adieraziko duen eran eta epean.

Agiri hau oposizio-aldia gainditzen dutenei bakarrik eskatuko zaie.

### c) Aukeratze-prozesua bukatzen denean aurkeztu beharrekoak:

Lehiaketa-oposizioan parte hartzeko 3. oinarrian eskatzen diren betebeharren egiaztagiriak gainditu duten hautagaiek bitarteko izendapena baino lehen aurkeztu beharko dituzte, Mankomunitateak eskatzen dizkienean.

### d) Agiriak alderatzea:

Parte hartzeko eskatzen diren baldintzak nahiz merituen egiaztagiriak, agiri orijinalak aurkeztu behar dira beren koplekin Mankomunitateko Erregistroa ekartzen direnean bertan alderatzeko, salbu NA-DNIren kopia, hori eskariarekin batera entregatu behar baita. Kopia orijinalarekin alderatzea Mankomunitatean bertan egingo da, eta oposizio-lehiaketan parte hartu ahal izateko bakarrik.

## 6.- Hautagaien onarpena

Eskariak aurkezteko epea bukatzean, hautagai onartuen eta baztertuen behin-behineko zerrendak onartuko ditu Mankomunitateko lehendakariak. Zerrenda horiek Mankomunitateko iragarki-taulan emango dira argitara eta web orrian, [www.debagoiena.net](http://www.debagoiena.net), eta 7 laneguneko epea utziko da ez-onartzea eragin duten akatsak zuzendu eta hutsuneak betetzeko, edota zerrenden aurkako erreklamazioak aurkezteko.

Ez bada erreklamaziorik aurkezten, behin-behineko zerrendak behin betiko bihurtuko dira. Erreklamazioak egiten badira, onartu edo baztertu egingo dira beste ebazpen baten bidez, eta honela onaturiko behin-betiko zerrendak lehen adierazitako moduan jarriko dira jende aurrean.

## 7.- Epaimahai Kalifikatzailea

Honela osatuko da oposizio-lehiaketako Epaimahai Kalifikatzailea:

### Lehendakaria

- Garapen Ekonomikorako Eskualde Agentzia Zerbitzuko arduraduna edo honek eskuordeturiko teknikaria.

### Mahaikideak

- Turismo Arloko arduraduna edo honek eskuordeturiko teknikaria.
- Bi turismo teknikari.



## DEBAGOIENENKO MANKOMUNITATEA

### **Idazkaria**

- Mankomunitateko idazkaria edo, hala balegokio, bertako Administrazio Orokorreko teknikari bat.

Epaimahaiko kideak Mankomunitateko lehendakariak izendatuko ditu eta izendapen hori Mankomunitateko iragarki-taulan eta web orrian emango da argitara, onartuen eta baztertuen zerrendarekin batera..

Epaimahaiari komenigarri iruditzen zaion probetan, gai bakoitzean aditu diren aholkularien laguntza eskatu ahal izango du.

Herri Administrazioen Araubidearen eta Guztientzako Administrazio Jardunbidearen Legeak 28. artikuluan ezarritako egoeretakoren bat ematen bada Epaimahaiko kideengan, kide horiek ez dute esku hartu behar —Mankomunitateko lehendakariari jakinaraziz— eta hautagaiek ere ezetsi egin ditzakete.

Epaimahaiaren erabakiak bildutakoan botoen gehiengoz hartuko dira, eta berdinketa kasuan, lehendakari gisa diharduenarenak erabakiko du.

Epaimahaia ezingo da osatu, ezta lanik egin ere, lehendakaria, idazkaria eta kide titular edo ordezkoren erdia, gutxienez, biltzen ez badira.

### **8.- Oposizio-aldiko ariketak**

Oposizio-aldiko ariketetarako deiak, Epaimahaiaren ebazpenak eta prozedura honen ondoriozko gainerako jakinarazpenak Mankomunitateko iragarki-taulan eta web orrian emango dira argitara.

Ekitaldi bakoitzerako deialdi bakarra egingo zaie hautagaiei, ezinbesteko kasuetan izan ezik, hauek behar bezala justifikatuta badaude eta Epaimahaiak askatasunez horrela iritzita.

Oposizio-aldian ondorengo ariketak sartuko dira:

Lehen ariketa: Euskara proba. Nahitaezkoa eta kanporatzailea. 4. hizkuntza eskakizunaren mailako proba bat egingo da euskararen ezagutza baloratzeko. Oposiziogileek 4. hizkuntza-eskakizunari dagokion ezagutza gainditu beharko dute.

Ariketa honetan GAI edo EZ GAI emango da, eta proba honek barne ondorioak izango dituenez soilik, Mankomunitateak ez du inolako ziurtagiririk luzatuko.

6/1989 legeak ezarritakoari jarraituz, 4.HE hautagai batek ere ez balu egiaztatuko, lanpostu honi 3HE ezarriko zaio.

Bestalde lan poltsan geratuko dira 3HE egiaztatzen dutenak ere, beti ere 4HE dutenen atzetik, ezagutza ziurtagiri bidez edo bai euskara frogatik bidez egiaztatu ondoren.



## DEBAGOIENeko MANKOMUNITATEA

Proba hau egitetik salbuetsita egongo dira Euskal Herri-Administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua aplikatzeko indarrean dauden arauetan aurreikusitako titulu edo agiriren bat dutela egiaztatzen duten oposiziogileek.

Bigarren ariketa: Nahitaezkoa eta kanporatzailea.

I eranskinean jasotako gaiekin lotutako proba teoriko-praktikoa. Ariketa honen gehienezko kalifikazioa 25 puntukoa izango da, eta gutxienez 12,5 puntu lortu beharko dira gainditzeko.

### **9.- Lehiaketa-aldia**

Merituen lehiaketa aldia ez da kanporatzailea izango, eta hor lortutako puntuazioa ere ezingo da kontuan hartu oposizio aldiko probak gainditzeko.

Epaimahaiak ondorengo merituak balioetsiko ditu, eskaria egiterakoan alegatu eta Epaimahai Kalifikatzaileak eskaturiko unean behar beste egiaztatu baldin badira.

- a) Lanbide-esperientzia hartu nahi den lanpostuari dagozkion eginkizunetan. 0,2 puntu balioetsiko da lan egindako hilabete bakoitzeko, gehienez 3 punturaino.
- b) Prestakuntza osagarria hartu nahi den lanpostuari dagozkion eginkizunetarako. Gehienez ere 8 puntu.

Atal hau honela balioetsiko da:

- Zuzenean turismoarekin lotutako unibertsitate-titulazioa: 6 puntu.
- Euskal Autonomia Erkidegoan ofizialak ez diren beste hizkuntza batzuk jakitea. Frantsesa, ingelesa edo alemana jakitea gehienez 2 punturekin balioetsiko da; puntu 1 hizkuntza bakoitzeko, bigarrenetik aurrera, Hizkuntza Eskola Ofizialeko oinarrizko zikloa edo baliokidea gainditu dela frogatzen duen ziurtagiria izanez gero.

Aurreko ataletan aipaturiko lanbide-esperientzia INSSk egindako frogagirien bidez eta egindako lanen ziurtagirien bidez egiaztatuko da.

### **10.- Epaimahaiaren proposamena**

Hautagai bakoitzaren azken kalifikazioa lehiaketa eta oposizio aldietan lorturiko puntuen batura izango da, eta honela ezarriko da azken puntuazio-ordena, 4. hizkuntza eskakizuna lortu duten hautagaien lehentasunaren kalterik gabe..

Merituen eta ariketen kalifikazioa bukatu ondoren, eta azken puntuazio-ordenaren arabera, Epaimahaiak argitara emango du probak gainditu dituzten hautagaien zerrenda.

Epaimahaiak Mankomunitateko lehendakaritzari emango dio zerrenda hori aldi baterako lan poltsatzat erabil dezan.



## DEBAGOIENENKO MANKOMUNITATEA

Lanean hasi aurretik, oposizio-lehiaketan parte hartzeko 3. oinarrian eskatzen diren baldintzen egiaztagiriak Mankomunitateko Idazkaritza Nagusian aurkezteko eskatuko zaie prozesua gainditutako zerrendan dauden hautagaiei.

Ezarritako epean, eta ezinbesteko kasuren batean izan ezik, proposaturiko hautagaiek ez badute eskaturiko dokumentazioa aurkezten edo, aurkeztutakoa aztertu ondoren, baldintzaren bat ez dutela betetzen ikusten bada, ezingo dira horiek izendatu, eta bertan behera geratuko dira berari buruzko jarduketa guztiak, faltsukeriagatik izan dezakeen erantzukizunaz gain.

### **11.- Gorabeherak**

Epaimahai Kalifikatzaileak ahalmena du edozein zalantza argitzeko eta oposizio-lehiaketa ongi gauzatu dadin beharrezko erabakiak hartzeko, Oinarri hauetan ezarri gabeko guztian.

### **12.- Aurka egiteak**

Deialdi honen, beronen oinarrien eta ondorengo administrazio-egintzen eta Epaimahaiaren jardunaren aurka, abenduaren 26ko 30/1992 Legeak —Herri Administrazioen Araubidearen eta Guztientzako Administrazio Jardunbideari buruzkoak, urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatuta— eta Administrazioarekiko Auzi Eskumena arautzen duen Legeak ezarritako kasuetan eta eran egin ahal izango da.

**EGINBIDEA.- Oinarri hauek Mankomunitateko Gobernu Juntak onartu zituen 2014ko apirilaren 2an egindako bilkuran.**

**Arrasaten, 2014ko apirilaren 3an.  
IDAZKARIA**



## I ERANSKINA

1. Turismoa: kontzeptua, jatorria eta garapena.
2. Turismo Legea Euskal Autonomia Erkidegoan
3. Bidai agentziak: kontzeptua, eginkizunak eta motak
4. Turismo ostatuak. Tipologia
5. Turismo motak: kulturala, eskolarra, naturala, erlijiosoa, negozio-turismoa.
6. Debagoieneko eskaintza turistikoa
7. Debagoieneko ondare historiko-artistikoa-kulturala
8. Kalitatea turismo-arloan
9. Gida turistikoa: ezaugarriak, motak, funtzioak eta teknikak
10. Bezeroari arreta. Protokolo oinarrizko teknikak
11. Turismo ibilbidea: definizioa eta horiek egiteko teknikak
12. Turismo ibilbideak Euskal Autonomia Erkidegoan



DEBAGOIENEO MANKOMUNITATEA

## **BASES DEL PROCESO SELECTIVO PARA CREAR UNA BOLSA DE TRABAJO DE TÉCNICOS DE TURISMO**

### **1.- Objeto de la convocatoria**

Es objeto de la presente convocatoria la creación de una bolsa de trabajo de Técnicos de Turismo para la prestación de servicios temporales en esta Mancomunidad, en calidad de funcionarios interinos.

La presente bolsa podrá utilizarse asimismo por cualquier otra Administración Pública de la Comunidad Autónoma del País Vasco en aquellos casos en que así lo soliciten a esta Mancomunidad y sea autorizada por ésta.

### **2.- Funciones**

La función básica de estos técnicos de turismo será la promoción del turismo en la comarca de Debagoiena.

Deberán desarrollar, entre otras, las siguientes tareas:

- Facilitar información turística de la comarca a los visitantes del Centro de Información e Interpretación de Debagoiena.
- Realizar las visitas guiadas de la comarca.
- Realizar otras actividades necesarias para la promoción de la comarca Debagoiena.
- Cuantas tareas le sean encomendadas por su superior relacionadas con el contenido del puesto.

### **3.- Requisitos de los aspirantes**

Para ser admitidos y para, si procede, participar en el concurso-oposición, los aspirantes deberán cumplir los siguientes requisitos antes de finalizar el plazo de presentación de las solicitudes:

Ser nacional de alguno de los estados miembros de la Unión Europea, o según la aplicación de los Tratados internacionales realizados por la Unión Europea y ratificados por el estado español, ser nacional de algún Estado al que sea de aplicación la libertad de circulación de trabajadores.

1. También puede participar el cónyuge de los nacionales de algún Estado miembro de la Unión Europea, siempre que no estén separados de derecho. Asimismo, podrán participar los descendientes y los de su cónyuge, menores de veintiún (21) años o mayores de dicha edad que vivan a sus expensas, y siempre que los dos cónyuges no estén separados de derecho.
2. Tener 16 años cumplidos y no haber alcanzado la edad máxima de jubilación obligatoria.





## DEBAGOIENEKO MANKOMUNITATEA

3. Estar en posesión de una titulación universitaria (diplomado, licenciado o graduado), y del título "first" de inglés, ciclo elemental de la Escuela Oficial de Idiomas o equivalente, o, título "delf B2" de francés, ciclo elemental de la Escuela Oficial de Idiomas o equivalente.
4. Estar en posesión del permiso de conducción B.
5. No padecer enfermedad ni estar afectado por limitación física incompatible con el desempeño de las correspondientes funciones.
6. No haber sido separado, mediante expediente disciplinario, del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas, ni hallarse inhabilitado para el desempeño de las funciones públicas.
7. Según lo establecido por la Ley 53/1984 del 26 de diciembre, de Incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas, no estar incurso en causa legal de incapacidad o incompatibilidad, pero quienes estén ya en un puesto público o trabajen en una actividad privada que sea incompatible pueden valerse del derecho de opción que menciona esa misma norma legal

### **4.- Presentación de solicitudes**

Las solicitudes para ser admitidos en el concurso-oposición deben de dirigirse al Presidente de la Mancomunidad, y han de presentarse antes de las dos de la tarde (14:00) del día 16 de abril de 2014, cumpliendo con los siguientes requisitos:

- a) Los aspirantes deben manifestar que cumplen todos y cada uno de los requisitos exigidos en la base 3ª de la convocatoria, siempre en relación con la fecha en que finalice el plazo para la presentación de las solicitudes.
- b) Los aspirantes deben hacer constar los datos sobre los méritos que se valorarán en la fase de concurso. No se valorarán los que no se incluyan en la solicitud.

Las solicitudes, cuyo modelo se proporcionará en la Mancomunidad, debidamente cumplimentadas y junto a la fotocopia del DNI, deben presentarse en el Registro General de la Mancomunidad, en Nafarroa Etorbidea 17 de Arrasate-Mondragón (Gipuzkoa), o de alguna de las maneras establecidas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, del 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

### **5.- Documentos que han de presentarse**

- a) A presentar junto con la solicitud:
  - Fotocopia del DNI, o en caso de ser miembro de algún otro Estado de la Unión Europea, fotocopia del documento que acredite su identidad y nacionalidad.
  - En su caso, justificante del perfil lingüístico que tuviere acreditado.



## DEBAGOIENEO MANKOMUNITATEA

b) A presentar en el proceso selectivo:

Los justificantes de los méritos alegados en la solicitud se presentarán posteriormente, en la forma y plazo establecidos por el Tribunal de Calificación

Este documento se solicitará únicamente a quienes superen la fase de oposición.

c) A presentar tras la finalización del proceso selectivo:

Los justificantes de los requisitos exigidos en la base 3ª para participar en el concurso-oposición, los aspirantes deberán presentarlos antes del nombramiento interino, cuando les solicite la Mancomunidad.

d) Cotejo de documentos:

Para la verificación tanto de los requisitos exigidos para participar como de los méritos, en el Registro de la Mancomunidad deben presentarse para su cotejo los documentos originales con sus copias, salvo la copia del DNI, que debe entregarse junto con la solicitud. El cotejo de la copia con el original se realizará en la misma Mancomunidad, y únicamente para poder participar en el concurso-oposición.

### **6.- Admisión de aspirantes**

Al finalizar el plazo de presentación de las solicitudes, el Presidente de la Mancomunidad aprobará las listas provisionales de los aspirantes admitidos y excluidos. Dichas listas se publicarán en el tablón de anuncios de la Mancomunidad y en la web [www.debagoiena.net](http://www.debagoiena.net), concediéndose un plazo de 7 días hábiles para subsanar los defectos, errores u omisiones que hayan motivado la no admisión, o para presentar reclamaciones contra las listas publicadas.

Si no se presenta reclamación alguna, las listas provisionales se considerarán definitivas. Si hay reclamaciones, serán admitidas o rechazadas por medio de otra resolución, y las listas así aprobadas definitivamente se expondrán al público en el modo antes indicado.

### **7.- Tribunal de Calificación**

Ésta será la composición del Tribunal de Calificación del concurso-oposición:

#### **Presidente**

- El responsable del Servicio de la Agencia Comarcal de Desarrollo Económico, o técnico en quien delegue aquél.

#### **Vocales**

- La técnico responsable del Área de Turismo o técnico en quien delegue aquél.
- Dos técnicos de turismo.



## **Secretaria**

- La Secretaria de la Mancomunidad o, en su caso, un Técnico de Administración General de la misma.

Los miembros del Tribunal serán nombrados por el Presidente de la Mancomunidad, y dicho nombramiento se hará público en el tablón de anuncios y en la web de la Mancomunidad, junto con la lista de admitidos y excluidos.

En las pruebas en las que al Tribunal le parezca conveniente, podrá solicitar ayuda de asesores que sean expertos en cada materia.

Si en los miembros del Tribunal concurre alguna de las circunstancias establecidas en el artículo 28 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, dichos miembros deben de abstenerse de intervenir –comunicándoselo al Presidente de la Mancomunidad– y también los aspirantes pueden recusarlos.

Las decisiones del Tribunal se adoptarán por mayoría de votos de los presentes, resolviendo, en caso de empate, el del que actúe como Presidente.

El Tribunal no podrá constituirse ni actuar sin la asistencia del Presidente y del Secretario y de la mitad, al menos, de sus miembros titulares o suplentes.

## **8.- Ejercicios de la fase de oposición**

Las convocatorias para los ejercicios de la fase de oposición, las resoluciones del Tribunal y demás comunicaciones derivadas de este procedimiento se harán públicas en el tablón de anuncios y en la web de la Mancomunidad.

Para cada acto se efectuará una única convocatoria a los aspirantes, salvo en casos de fuerza mayor, si están debidamente justificadas y si el Tribunal libremente así lo estima.

En la fase de oposición se realizarán los siguientes ejercicios:

Primer ejercicio: Prueba de Euskera. De carácter obligatorio y eliminatorio. Para valorar el conocimiento del euskara se realizará una prueba del nivel del 4º perfil lingüístico. Los opositores deberán superar el conocimiento correspondiente al 4º perfil lingüístico.

Este ejercicio se valorará APTO o NO APTO, y como dicha prueba tendrá exclusivamente efectos internos, la Mancomunidad no extenderá certificado alguno.

De acuerdo con lo establecido por la Ley 6/1989, si ningún aspirante acreditara el 4º perfil lingüístico, se establecería el 3er perfil para este puesto.

Por otro lado, se incluirán en la bolsa de trabajo también los que acrediten el 3er perfil lingüístico, siempre por detrás de los que poseen el 4º perfil, tras acreditar el conocimiento mediante certificado o mediante la prueba de euskara.



## DEBAGOIENENKO MANKOMUNITATEA

Quedarán exentos de esta prueba los opositores que acrediten disponer de algún título o documento previsto en las normas vigentes a aplicar en el proceso de normalización de uso del euskara en las Administraciones Públicas Vascas.

Segundo ejercicio: De carácter obligatorio y eliminatorio.

Prueba teórico-práctica relacionada con el temario del Anexo nº 1. La calificación máxima de este ejercicio será de 25 puntos, y como mínimo habrán de obtenerse 12,5 para superar la prueba.

### **9.- Fase de concurso**

La fase de concurso de méritos no tendrá carácter eliminatorio, y la puntuación obtenida en la misma tampoco se tendrá en cuenta para superar las pruebas de la fase de oposición.

El Tribunal valorará los siguientes méritos, siempre que se hayan alegado al realizar la solicitud y se hayan acreditado suficientemente en el momento solicitado por el Tribunal de Calificación.

- a) Experiencia profesional relacionada con las funciones del puesto al que se opta, hasta un máximo de 3 puntos, a razón de 0,2 puntos por mes trabajado.
- b) Formación complementaria en materias relacionadas con las funciones propias del puesto al que se opta, hasta un máximo de 8 puntos.

En este apartado se valorará:

- Titulación universitaria directamente relacionada con el turismo: 6 puntos.
- Conocimiento de otros idiomas no oficiales en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Se valorarán los conocimientos de francés, inglés o alemán hasta un máximo de 2 puntos; 1 punto por cada idioma, a partir del segundo, en el que se posea el certificado de haber superado el ciclo elemental de la Escuela Oficial de Idiomas o equivalente.

La experiencia profesional mencionada en el apartado anterior se acreditará mediante justificantes extendidos por el INSS y certificados de los trabajos realizados.

### **10.- Propuesta del Tribunal**

La calificación definitiva de cada aspirante será la suma de los puntos conseguidos en las fases de concurso y oposición, y así se establecerá el orden de puntuación definitivo, sin perjuicio de la prioridad de los candidatos que hayan obtenido el perfil lingüístico 4.

Al finalizar la calificación de méritos y ejercicios, y según el orden de puntuación final, el Tribunal hará pública la lista de aspirantes que hayan superado las pruebas.



## DEBAGOIENEO MANKOMUNITATEA

El Tribunal elevará a la Presidencia de la Mancomunidad dicha lista para que la utilice como bolsa de trabajo temporal.

Antes de incorporarse al trabajo, a los aspirantes que estén en la lista de los que han superado el proceso se les solicitará que presenten en la Secretaría General de la Mancomunidad los justificantes de los requisitos que se exigen en la base 3ª para participar en el concurso-oposición.

Si los aspirantes propuestos, salvo caso de fuerza mayor, no presentan en el plazo establecido la documentación solicitada, o, si tras analizar la que presenten, se observa el incumplimiento de algún requisito, no se podrá proceder a su nombramiento, y quedarán anuladas todas las actuaciones referentes a los mismos, además de la responsabilidad en que pudieran incurrir por falsedad

### **11.- Incidencias**

El Tribunal de Calificación tiene la potestad para aclarar cualquier duda que pudiera surgir y para tomar los acuerdos necesarios encaminados a la adecuada realización del concurso-oposición.

### **12.- Impugnaciones**

Se podrá impugnar esta convocatoria, sus bases y posteriores actos administrativos y asimismo la actuación del Tribunal, en los casos y en la forma establecidos en la Ley 30/1992 del 26 de diciembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común —modificada por la Ley 4/1999 del 13 de enero—, y en la Ley que regula la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

**DILIGENCIAS.- Estas bases fueron aprobadas por la Junta de Gobierno de la Mancomunidad en sesión celebrada el día 2 de abril del 2014.**

**En Arrasate-Mondragón, a 3 de abril de 2014  
LA SECRETARIA**



DEBAGOIENeko MANKOMUNITATEA

## **ANEXO 1**

1. El turismo: concepto, origen y evolución.
2. Ley de Turismo en la Comunidad Autónoma Vasca.
3. Agencias de viaje: concepto, funciones y tipos.
4. Alojamientos turísticos. Tipología.
5. Tipos de turismo: cultural, escolar, natural, religioso, turismo de negocios.
6. Oferta turística de Debagoiena.
7. Patrimonio histórico-artístico-cultural de Debagoiena.
8. Calidad en turismo.
9. El guía turístico: características, tipos, funciones y técnicas.
10. Atención al cliente. Técnicas básicas de protocolo.
11. Itinerario turístico: definición y técnicas.
12. Itinerarios turísticos en la Comunidad Autónoma Vasca.